

特色服务下沉为社区居民健康赋能 医保“零距离” 驿站“一站办”



本报讯 (记者 杨荣) “能直接在机器上实现‘零星报销’好便利,节省了不少时间。”近日,市民毛瑞萍在南苑街道龙兴未来社区的“医保自助受理服务”机器完成了“零星报销”事项,预计一周内就能收到报销款。龙兴未来社区也是我区首个实施“智能零报”的社区。

今年70岁的毛瑞萍因为心脏方面的疾病每隔一段时间都要往返杭州临平一趟。上周,去医院就诊时她遗失了医保卡,只能自己先支付就诊费用。近日,她带上诊断书和发票来到社区办理报销。

与以往不同的是,在工作人员的帮助下,毛瑞萍在龙兴未来社区健康小屋的“医保自助受理服务”机器上就完成了相关事宜。“以前要把诊断书和发票拿到社区,社区还要层层对接,报销的费用至少要一个月才能打到卡里。”毛瑞萍说。不仅如此,在该台机器上还能办理“家庭共济”“查询参保信息”等业务,与市民之家医保窗口同步。

今年7月,省医保局明确了第一批“一地创新、全省共享”应用项目库,“邻里医保”是其中的一个重大应用场景。杭州市医疗保障局临平分局以数字化改革为契机,以未来社区健康场景建设为突破口,因地制宜地将“邻里医保”落户在龙兴未来社区,以“未来社区医保到家”项目为

抓手,打造具有临平特色的医保服务驿站,将社区打造成保障居民健康的“港湾”。这个集“医保视频办”“医保自助服务”“智能零报”“远程问诊”等七大子场景于一体的服务驿站,不仅让群众在家门口就能享受便捷医保服务,也成为我区探索打通社区医保服务“最后一公里”的关键一环。

“我女儿刚出生不久,我想给她办理城乡居民医保,缴费标准是多少?”“少年儿童的个人缴费300元,财政补贴600元……”当天上午11时左右,居民胡女士来到龙兴未来社区健康小屋,通过扫描“医保视频办”二维码,与市民之家医保窗口的工作人员视频连线,了解了儿童参保缴费情况,在得到工作人员的回复后,胡女

士表示,不用出社区也能视频连线专业人员解答疑惑,确实是一件很方便的事。

为了让居民不出社区就能享受到便捷的医保服务,临平医保分局、街道、社区分别在龙兴未来社区设置一名“医保小燕子”咨询服务人员,为社区居民实现医保点对点服务。此外,在龙兴未来社区健康小屋,居民还可以享受“远程问诊”“就近购药”“西湖益联保办理”等便民服务,串联起医疗、医保、医药三方,实现社区“三医联动”,让老百姓下楼“遛个弯”,就能完成普通疾病、慢性疾病在社区内的“初诊”。

接下来,龙兴未来社区还将借助互联网医院实现医保移动支付,让居民实现就医、医保结算不出社区。

设受理专窗、开专场招聘会…… 我区一站式服务 迎退役士兵“戎”归

本报讯 (记者 李凤峰 通讯员 沈菁) “昔日军营挥汗水,今朝回乡创辉煌”。又到一年退役季,区退役军人事务局迎来了今年首批返乡的退役士兵。两名身着绿色军装、手捧鲜花的退役士兵近日在亲人和属地镇街工作人员的陪同下,走进了区退役军人服务中心。

今年20岁的蒋一晨从部队回到家乡,即将开启新的旅程,对未来充满憧憬:“街道、社区退役军人服务站组织人员和父母一起来接站,我感觉很暖心,退役手续一站式办理也为初回家乡的我免除了奔波的辛苦,接下来我将走进大学校园,继续发扬能吃苦、能战斗、能奉献、守纪律的军人作风。”

为进一步提升服务水平,做好退役士兵返乡工作,增强退役军人的自豪感、获得感和荣誉感,区退役军人事务局提前谋划、精心准备,以“一站式服务”让退役士兵返乡报到更有温度。

在区退役军人事务局一楼办事大厅,退役报到窗口的工作人员详细地为每一位前来报到的退役士兵全程提供引导和答疑。“作为退役军人事务部门,我们将尽最大可能为退役返乡士兵提供便利。”区退役军人事务局工作人员朱琳介绍,退役军人到达后,工作人员会引导其下载浙里办App注册个人账户,选填个人信息并提交后,后台就会开始线上联办,整个操作过程仅需5-10分钟。

据悉,今年我区预计将有130名退役士兵返乡,为最大程度方便退役士兵,自9月1日至9月20日,区退役军人服务中心将集中设立预备役、社会保险关系转接咨询、职业技能教育培训咨询申请办理专窗等。随后,还将开设退役军人招聘会,为退役军人提供工作岗位,助力退役军人尽早融入地方工作生活。

台风“轩岚诺”离境 我区迎来一周好天气

本报讯 (记者 高悦) 台风过境,雨过天晴。记者从区气象局了解到,今年第11号台风“轩岚诺”已于昨日夜里逐渐远离我区,对我区的风雨影响基本结束。预计从今天起,我区天气以晴到多云为主,最低气温在20到22摄氏度,最高气温在29到32摄氏度之间,是比较舒适的好天气。

受台风“轩岚诺”影响,连日来,我区连续出现大雨大风天气。截至昨日上午11时,全区降雨量36毫米,最大降雨为52.9毫米,出现在南苑街道新安社区,而塘栖镇塘北村则经历了7级的最大风力。从昨日下午开始,台风以每小时25-30公里的速度向北偏东方向移动,逐渐远离我区,全区天气也由雨转为多云。

当下,尽管台风已离境,但不少街道、村社人员依旧坚守一线,做好台风离境后一系列善后工作。记者从临平街道罗庄社区了解到,从昨日上午开始,各个小区的车库出入口地沟清掏、屋顶地漏疏通、绿化带垃圾清理等工作已有序开展,由小区物业工作人员和社区志愿者组成的“抗台小分队”正有条不紊地做好各项善后工作,保证居民的正常生活。

发现生活中的美好 打造治愈系的角落 爱好手作的母女俩用废旧材料做了一座梦幻小镇



本报讯 (记者 钟佳丽) 在星桥街道有这样一对母女,她们在刚刚过去的这个暑假里,耗时一个月,利用废旧纸盒打造了一个“梦幻小镇”。“小镇”里咖啡馆、茶室等应有尽有,沙发、灯笼、盆栽一应俱全,细致精巧地再现了现实生活场景。

“小镇”高约130厘米,宽度为70厘米,共有27间屋子,每个屋子都有不同的主题。星星点点的灯光下,既玲珑可爱又治愈人心。小镇创造者之一的蒋易汝小朋友告诉我们,“它是按照重庆房屋的样子设计的,因为我妈妈特别喜欢重庆的小吃。”

妈妈吴华杰介绍,女儿今年10岁,从小就喜欢做手工。今年暑假,母女俩开始酝酿一个大计划——用废旧纸盒“造一座小镇”。妈妈负责搭建整体大框架,女儿负责里面的小家具和装饰画。“刚开始我们只是打算用快递盒做一个简单的小房子,后来发现发挥空间很大。我觉得她有这个天赋,我也有这个兴趣,所以带着她玩把大的。”



为了让作品更精致美观,母女俩选用牙签、包装纸等材料进行装饰。虽然都是用废旧材料制作,但工艺丝毫不马虎。这座“梦幻小镇”,不仅让女儿获得了满满的成就感,还在某生活方式分享平台上收获了39万阅读量和2.5万个赞,网友们纷纷表示“狠狠羡慕了!”

其实这不是母女俩第一次利用废旧材料制作手工。废弃的饮食罐、包装袋、筷子,都能在她们手中重放光彩。在设计作品时,吴女士会和女儿一起探讨,充分尊重女儿的创意想法,遇到分歧就一起查阅资料,找到最佳解决方案。“一是希望把环保理念融入到孩子的生活中,让她

学会节约资源、爱护环境。二是希望她能够有自己的兴趣爱好,用眼睛去发现美好,用双手去创造美好。”吴华杰说。



扫码观看
视频报道

让老城区换上新“衣裳” 临平街道3个区块老旧小区提升改造

本报讯 (记者 杨荣 临平街道融媒体中心 郑天翼 冯宽) 记者日前走进临平街道百姓弄提升改造现场,小区的改造效果图很是醒目,旁边的公告里,代建单位、监理单位 and 施工单位的信息一目了然。此次改造把百姓弄8栋作为样板房,已经搭建好脚手架,有工人在其中忙碌……临平街道的老旧小区改造工作近年来一直如火如荼地开展。从梅堰小区

到邱山小区,从史家埭小区到剧院北区块……今年8月起,街道开始着手推进百姓弄、丝织弄、方家弄3个区块及邱山公寓的提升改造工作,日前,各老旧小区的改造工程已陆续启动。

“老旧小区的空调外机的摆放不太规范,楼上的空调水有时会滴到行人和楼下住户晾晒的衣服上。我们这次改造,主要是进行立面美化、统一规范摆放空调外

机、升级住户门窗玻璃等方面。”施工队王师傅告诉记者。

“老旧小区改造期间施工队几点开工?”“具体的优化升级方案是什么?”“整个工期大约持续多少天?”……为了在这轮老旧小区改造的过程中充分尊重住户意见,临平街道特别推出“临听”旧改民情热线,在每个改造区块设置专线,解答居民对旧改工作的问题。此外,街道也在改

造涉及的六个社区分别成立了“银雁”督查协调专班,选派14名“退居二线”的街道、社区干部启动专项监督协调工作,为居民答疑解惑。

接下来,临平街道将持续在旧改方面加大力度,补齐民生短板,在提升改造中融入更多未来社区场景,推动改造设施和完善配套服务相结合,高质量推进老旧小区改造工作。

疫苗抗疫效果好 积极接种不能少

- 接种疫苗可以显著减少感染后的重症
- 老年人和患有基础性疾病的人更需要接种疫苗



中宣部宣教局 国家卫生健康委宣传司 指导
中国健康教育中心 制作



扫码查询最新
核酸检测点位