

躺在全自动按摩椅中,看一场家用投影仪投出的大屏电影,一旁的多功能养生壶正咕嘟冒着热气,不远处的烤箱已飘出香气……有人说,当代人的品质生活是家用电器“给”的。然而,记者调查发现,不少消费者却常常面临家用电器维修难题,维修价格不透明、维修质量难保证、行业标准规范不完善等,让不少消费者对家电维修“望而却步”,往往导致“修不如换”现象出现。

家用电器为何常常“修不如换”?

电器坏了,咋办?

吉林长春市民管明2020年花费近3000元买了一台家用投影仪,用了一段时间后机器无法正常开机。管明联系售后发现,机器已过保修期,需要自己承担维修费用,主板、配件、人工维修费等算下来共计600多元。经过一番心理挣扎,管明决定:修!前前后后用了近一个月的时间,机器终于修好,可用了一段时间后,机器又坏了,再修还要交钱。“修不起,维权也没时间,放弃了。”管明无奈地说。

辽宁沈阳的赵欣也遇到了家电维修问题。2022年夏天,赵欣发现家中的空调吹不出冷风了,她联系了楼宇广告中的维修人员,对方告知可能是氟利昂不足了,“价钱不贵,几十块。”于是,赵欣带

着师傅上门维修。到了家里才知道,师傅口中的“几十块”只是一个压力单位氟利昂的价格,空调加满氟利昂再算上高空作业费,总共花了800多元。“感觉自己被‘宰’了,早知道这么贵我就不修了。”赵欣说。

相较于价格较高的家用电器,一些小家电的维修则更显尴尬。不少年轻人干脆“一扔了之”。

消费者秦欣欣告诉记者,自己一年前在网上购买了一款网红加湿器,目前雾化系统出了点问题,产品虽然还在保修期内,但维修需要自己承担运费。“还不如添点钱直接买新的了,当天下单,第二天就能送到。”秦欣欣说。

“修不如换”背后原因多

根据中消协网站2022年全国消协组织受理投诉情况分析,2022年全国消协组织共受理消费者投诉115万余件,其中售后服务问题占33.73%,相较于2021年上升2.19%。而在2022年商品大类投诉中,家用电子电器类共有12余万件投诉,占比10.55%,排在商品类投诉第一位。

记者采访了解到,维修价格较高、维修质量难保、维修时效较慢,成为“修不如换”的主要原因。

——家电维修更精密,维修成本高。记者采访的几位家电维修从业者表示,当前家用电器内部结构更加精密,多数以集成化和模块化为主,一旦损坏则需要更换整个集成电路或模块,不像以前,只更换某个或几个零部件就能修好,所以维修成本增加。“家电品牌越来越多,没多久就换代了,而配件大多不通用,维修难度大。”长春市一位多年从事家电维修工作的师傅赵建波说。

——质量难保证,维修满意度低。记者调查发现,由于家电维修较为专业,维修人员与消费者之间信息不对称,如没有适当的监管机制,则存在“钻空子”的可能。不少消费者表示遭遇过夸大维修难

度、增加维修内容、提高维修费用的情况,作为外行,只能“哑巴吃黄连”。“修旧如旧”现象也时有发生,不少消费者表示,修过的家电当时好用,但过后又坏了。更有甚者,一些网络平台还出现冒充品牌维修服务的“假网站”“假售后”,“假师傅”上门“维修”后开出了数千元的维修费用,导致消费者的权益受到极大损害。

——维修时效慢,“快消”小家电更方便。消费者张静网购的吹风机不出热风,售后人员表示,需要寄回厂家进行检查和维修,大约需要两周时间。但两周后,吹风机还没修好。这期间,张静洗发后无吹风机可用,感觉非常不便,于是干脆花100多元新买了一台。“与维修带来的成本和不便相比,我宁肯买个新的。”张静说。记者调查发现,与张静想法类似的消费者不在少数,还有不少消费者购买的小家电还没用坏就被淘汰了。“最开始买了榨汁机,后来买了料理机,现在又买了破壁机,跟风购买的小家电,拿到家里用的次数并不多,专门去维修更谈不上。”消费者隋菁菁说。

让“修或换”不再成为被动选择

家电坏了“修还是换”,应成为消费者的主动选择。为此,业内人士提出如下建议:

首先,根据产品使用时长判断是否有维修价值。根据中国家用电器协会发布的《家用电器安全使用年限》,家用电器安全使用年限应从购买日期起连续计算。冰箱、葡萄酒柜、空调的安全使用年限为10年;燃气灶、吸油烟机、储水式电热水器、净水机、食具消毒柜、洗衣机和干衣机的安全使用年限为8年。

吉林省消费者协会新闻与公共事务部主任谢宛余认为,维修还是换新,首先要看家电的剩余寿命,如果已经超过了限定使用年限或即将到达使用年限,且机型停产,配件费用较高,则建议更换新品,以防家用电器年久老化带来的漏电、起火等安全隐患。她建议消费者定期清洗维护家电,延长

使用寿命。

其次,强化监管,尽快推进家电维修行业标准化建设。专家认为,随着家电越来越多地进入家庭,维修服务不仅仅是整个家电产业链中不可或缺的最后环节,更是各家电企业决胜终端的关键环节,应尽快推进家电维修行业标准化建设,促进行业健康发展。监管部门应加大监管力度,对于虚假宣传、坐地起价、冒充维修人员等维修行为进行严厉查处和打击,保障消费者权益。

此外,消费者自身要用好选择权。谢宛余建议,消费者购买家电时应尽量选择口碑好、信誉好、售后好的“三好”企业,在维修时也应该选择正规有资质的维修商,送修和入户维修时一定要核实工人信息,留存消费凭证,并对维修过程进行视频和图片留存。

透视“网红项目”围炉煮茶背后的安全风险



三五好友围坐火炉旁煮茶,茶香氤氲;再搭配上现烤的红薯、桔子、板栗,氛围感十足。然而,随着围炉煮茶走红,不少人在家“尝鲜”,引发一氧化碳中毒等安全问题。

消防专家提示,不建议在室内使用炭火围炉煮茶,炭不充分燃烧会生成一氧化碳,浓度超标将造成生命危险。即使充分燃烧,氧气含量不断下降,同样有害健康。此外,还需要防范明火和高温带来的火灾风险。

封闭室内实测:一氧化碳检测仪报警只需15秒

日前,上海一男子报警称自己的两名朋友吃饭时突然昏迷。民警到场后发现,房间内正燃烧着围炉煮茶的炭火炉,遂立即将炭火炉拎至天台并开窗通风。所幸三人得到及时救治,脱离生命危险。

近来,围炉煮茶成为茶室休闲、家庭小聚的热门项目。推荐打卡地,分享装备和食材攻略,晒美图和视频……小红书上关于围炉煮茶的笔记超过75万篇,抖音上体验围炉煮茶的热视频点赞量超过百万。天眼查数据显示,近期全国成立了近三十家以围炉煮茶为名的企业,相关商标已被多方抢注。

围炉煮茶本是美事一桩,但如在封闭的室内进行,极易造成一氧化碳中毒。“一氧化碳无色无味,不易被察觉,浓度超过0.05%会对人体造成伤害。”上海市黄浦区消防救援支队火调技术处工程师袁晨说,“轻度一氧化碳中毒表现为剧烈头痛、头晕、四肢无力、恶心、呕吐、轻度意识障碍、嗜睡,有冠心

病的患者可能出现心绞痛。若不及时救治,会危及生命。”

上海市黄浦区消防救援支队的围炉煮茶实验显示:在一间约60平方米的密闭房间内,消防员点燃炭火仅仅15秒后,一氧化碳检测仪就发出了报警声。1分50秒时,一氧化碳浓度已经超过0.01%。

围炉煮茶不当操作已造成多地发生意外伤害事件。今年春节期间,江苏扬州一对母子在家中用铸铁炭火炉围炉煮茶,因天冷紧闭门窗,中毒身亡。今年1月,山东潍坊一女子在家里围炉煮茶,3小时后感到有些失去意识并伴有呕吐,赴医院检查发现是一氧化碳中度中毒。

袁晨分析说,与氧气相比,一氧化碳与血液中的血红蛋白结合更快、解离更慢。一氧化碳占用大量的血红蛋白,会使人体失去携带和运送氧气的能力,从而导致中毒。此外,炭燃烧还会消耗氧气,积聚二氧化碳;当室内含氧量低至10%以下,就有可能危及生命。

火灾风险不容小觑

由于产生明火、持续高温、烤炉质量参差,以及操作不熟练等问题,消防专家还重点提示了围炉煮茶背后的火灾风险。

——产生明火和高温。“点燃时有火星溅出来,尤其不能扇风,越扇火星越多。幸亏桌子上没有容易燃烧的东西,不然真担心着火。”北京市民张女士说。

上海市普陀区消防救援支队综合指导科监督员高艳解释说:“一方面,炭烧时间过长、温度过高,如稍有不慎打翻火炉,有可能引起可燃物燃烧。另一方面,炭火燃尽需要较长时间,如果围炉煮茶结束后忘记熄灭,也有可能引发火灾。”

——烤炉质量参差且操作不熟练。记者注意到,围炉煮茶的工具有些很简单:铸铁或陶制的炭火烤炉,一个网状烤盘,茶壶和若干炭。电商、团购等平台均有出售,套餐价格从几十元到一两百元不等。

茶要煮得香更要煮得安全

为了安全舒适地围炉煮茶,袁晨建议从各个环节入手,每一步都要规范安全操作。

首先,围炉煮茶前,要在正规商店和平台选购用具,不能随手找烧炭工具。

第二,场所尽量选择露台、天台等开放通风的室外,如果一定要在室内进行,必须保持开窗通风,最好使用抽排设施。

第三,烧煮过程中合理调整物品摆放间距,远离可燃物,在火炉下放置隔热垫。同时,避免孩童靠近或接触烧炭设备,防止烫伤等意外发生。“尽量避免烤含油量高的东西,不然油滴大量落入炭中,火苗会蹿高。”袁晨补充说。

“才烧了两次,底盘就烧出一个洞来。”在一名买家晒出的照片中,铸铁炭火烤炉底部的洞清晰可见。多名受访人士表示,自己购买的烤炉不隔热:“炉子外表面的温度很高,第一次操作不熟练,把桌子烫坏了。”

——发生超负荷用电。部分商家开始用电来代替炭火。在位于上海市普陀区的意境小舍茶室,商家用的电烤炉外形与陶炉相似,通电后电阻丝发红发热,用手触碰能感受到炉子表面的高温。“我们一开始做围炉煮茶也是用炭,后来出于安全考虑,改成了用电,顾客接受度还不错。”该店负责人说。

高艳提示,炭改电确实可以避免一氧化碳中毒等问题,但使用这种电炉的火灾风险依旧存在。这种电炉大多是大功率用电设备,易对电路造成压力,尤其是茶室有可能多个包厢同时使用多个电炉,要防范超负荷用电引发火灾。

最后,围炉煮茶结束后一定要熄灭炭火。最好是将炉子拿到室外,加水使之冷却,或等炭燃烧殆尽,完全灰化。

上海市民马女士建议,经营围炉煮茶的商家提前向顾客详细讲解注意事项。“一些商家默认顾客了解围炉煮茶的程序,没有给予必要的安全提醒,顾客想怎么操作就怎么操作,有一定的安全隐患。”

高艳提示,顾客进入茶室应先了解安全出口、疏散通道,查看消防栓等灭火器具的位置。建议商家增设灭火器具,如果使用电炉,商家应定期检查电路是否老化,电炉是否正常,并避免在同一个插座上同时接入多个大功率用电设备。

均据新华社

遗失公告

遗失浙江省杭州市农村集体经济组织统一收据一份,统一收据号码2633910(一式三联),声明作废。

征询异议公告

现有申请人申请办理继承不动产登记。经审核,我局拟对下列不动产登记转移登记,现予以公告。如有异议,请在公告期内将异议书面材料及相关证明材料提交我局。逾期无人提出异议或者异议不成立的,我局将依法予以登记。

被继承人:钟跃坤 继承人:梅红芳 不动产坐落:杭州市临平区临平街道帝都科技城2-92室。公告期60日。

(上述异议书面材料送达地址:临平南大街265号市民之家一楼,联系电话:0571-86225309)

杭州市规划和自然资源局临平分局
2023年3月14日

湖州银行 杭州临平支行
BANK OF HUZHOU HANGZHOU LINPING BRANCH

湖行礼遇 感恩同行

定期储蓄,保本保息		
产品期限	起存金额	现执行年利率
3个月	50元	1.75%
6个月	50元	1.95%
1年	50元	2.15%
2年	50元	2.75%
3年	50元	3.40%
5年	50元	3.40%

个人通知存款,灵活方便		
产品期限	起存金额	现执行利率
1天通知	5万元	1.45%
7天通知	5万元	2.00%
个人大额存单,限量回馈		
产品期限	起存金额	现执行利率
1年	20万元	2.30%
3年	20万元	3.55%
注:大额存单限时限量提供,请提前电话咨询		
湖州银行实际到期利息会因实际存期天数不同而略有差异		

详情请咨询:0571-86161105 86166133

网点地址:1.杭州市临平区南苑街道人民大道505号1幢101室(余杭大厦一楼,地铁9号线临平站B6出口,公交车436路、321路、481路、386路、411路、8411路、405路、401路、484路、427路迎宾路人民大道口站下)。2.杭州市上城区城星路96号湖州银行杭州分行(地铁4号线城星路B3出口,公交车71路、96路、107路、320路、B支1路富春路市民街口站下)。

同心共创
共赢共享