

悠悠万事，健康为大。在时代发展的坐标轴上，卫生健康事业始终是丈量幸福指数的关键刻度。当优质医疗成为民生期许的暖色基调，临平卫健人正以改革为笔，以创新为墨，在高质量发展画卷上书写着“健康共富”的温暖注脚。

过去一年，临平区卫健局聚焦“一体两翼三争当”发展思路，在健康临平建设的赛道上加速奔跑：全面布局“15分钟医疗服务圈”，让优质资源下沉社区；筑牢数字健康底座，赋能医防融合创新，让卫健公共服务更优质均衡。

如今，从智慧病房到家庭医生，从医疗环境改善到医疗资源扩容，从“一老一小”守护到“病有良医”的承诺……“健康临平·品质卫健”品牌辨识度持续擦亮，优质均衡、可感可及的卫生健康服务惠及千家万户。一幅以人民为中心的幸福民生新画卷，正随着卫健人的奋斗足迹，在临平大地徐徐铺展开来……

本版组稿 高悦 王谷俊 万众一



开展临平区大型义诊公益活动

承办全市健康科普工作现场推进会

举办第二届健康家庭大奖赛

组织开展卫健系统年轻干部能力素质测试活动

卫健系统“专才尖兵”成长营“临雁班”获评第四届“美丽临平人”

临平区卫健局：激活医疗卫生发展新动能 书写民生幸福“健康答卷”

改革创新再抓实 医疗资源实现新扩容

优质的医疗资源，是解锁百姓幸福生活的关键“密码”。过去一年，区卫健局从提升群众就医体验、增强就医便捷性、深化健康获得感等多维度着手，推动优质医疗资源均衡发展，保障群众健康更有“医”靠。

“每周至少一次，每次4个多小时，跑区外医院身体实在吃不消。”对于尿毒症患者张大伯而言，定期的血透治疗是不小的负担。不过，最近他迎来了好消息：区第一人民医院血液透中心完成扩建，升级后的血透室新增500余平方米的区域，可以容纳115台血透机，满足600名病人的日常血透需求，成为杭州区县（市）最大的血液净化基地。

“升级的不只是设备数量，还有服务的质量。”区一院肾内科副主任、血透室副主任孙佳说，医院年透析超5万人次，随着血透中心的扩大，科室还将不断升级透析治疗模式和先进技术。目前，该中心既能开展多种血液净化技术，又能治疗急性、慢性肾功能衰竭患者，提供肾脏替代治疗，还能为非肾病患者提供支持疗法。一系列举措，减少了患者的奔波之苦，更守护着他们的“生命线”。

推动医疗服务能力从硬件“配到位”到软件“强到位”升级，得益于我区持续实施的医疗质量和服务水平提升行动。一方面，区卫健局积极推进优质医疗资源扩容，强化省市优质资源赋能，深化“浙大二院临平院区”“浙大妇院临平分院”“市中医院临平分院”等品牌内涵建设，成功创建国家级特色专科1个、省级重点专科2个；成为全省首个实现“胸痛救治单元”全覆盖和全市首个通过“创伤中心”国家级验收认证的区县，胸痛联盟项目作为全市卫健领

域唯一案例入选共同富裕市级试点。

同时，强化全区医疗资源统筹管理，推动优质资源向基层“毛细血管”渗透。依托医共体的紧密协作和双向转诊体系，群众不仅能实现家门口看名医，还能享受全方位、全过程、全周期的闭环式健康服务。依托“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗服务模式，2024年，9万余患者通过分级诊疗系统获得及时、高效、专业的治疗。目前，打造国家“幸福呼吸”项目建设区，实现全国首批“哮喘防治中心”基层全覆盖，相关做法入选2024年度健康杭州建设十大培育创新项目。

优质的健康服务还体现在提升患者就医体验的诸多细节中。比如，区第一人民医院、区中医院、区中西医结合医院和区妇幼保健院4家公立医院推出“无障碍”病房服务，让接受过专业培训的医疗护理人员为住院患者提供24小时不间断的生活照护，实现无家属陪护或“陪而不护”，大大提升了患者的就医体验。又如，通过全面落实门诊首诊负责制，家庭医生签约服务“一管到底”，让临平居民有“医靠”。

医疗服务质量的提升，人才是核心。过去一年，区卫健局全面实施“双强型院长”培育、公立医院重点学科和基层人才队伍建设等系列活动，构建阶梯式干部人才培养体系。同时，开展年轻干部素质测试，设立卫健系统“专才尖兵”成长营“临雁班”，选拔年轻干部赴全国知名医院跟岗学习，学员在上海地铁铁人事迹授权媒体报道，“临雁班”集体获评“美丽临平人”称号。通过这些举措，临平打造出一支既精业务又有温度的人才队伍，为医疗事业发展注入强大动力。



建设大运河临平国医生活馆

以民为本担使命 健康共富绘就新图景

一座城市的幸福感，来自民生保障的温暖底色。2024年，区卫健局承担的23项省、市、区级民生实事项目全部高质量落地。

全年完成常住备孕龄夫妇免费外周血染色体检查7010人次；启动孕育来临“百万千”培训项目，组织1411名幼儿参加养育照护小组活动，家长育儿技能提升课堂培训10405人次；为70周岁以上老年人免费接种流感疫苗45400人次；开展适龄妇女宫颈癌和乳腺癌筛查4302人次，完成结直肠癌筛查13901人……一项项民生举措如同星星之火，点亮万千家庭的幸福图景。

0-3岁以下的婴幼儿，被称为“最柔软的群体”。2024年，临平新增月龄托位732个，全区3岁以下婴幼儿照护服务托位超5420个，总托位占比达33%，居全市前列。在此基础上，如何让“有得托”向“托得好”转变，成为我区推进托育服务高质量发展的核心考量。

夜深人静时，位于区妇幼保健院内的优托育园里仍亮着温暖的灯光。新手妈妈吴女士轻轻推开教室门，看着在小床上安睡的女儿，卸下一身的疲惫。几个月前，吴女士曾为孩子的夜间照护问题愁眉不展，“我和爱人工作繁忙，上

夜班是家常便饭，家里老人年纪也大了，无力承担夜间看护宝宝的重任。”转机出现在去年9月，我区推出托育园夜托服务，从下午5点半到深夜12点，孩子在托育园有老师陪伴玩耍，还能得到洗澡、喂奶、睡觉等悉心照料。“每次下班来接孩子时，看着他睡得香甜，我心里别提多踏实了。”吴女士感慨地说。

这样的温暖守护也照进了特殊儿童的世界。1岁的辰辰因语言发育障碍和严重的分离焦虑，社交能力明显滞后于同龄人。就在家人一筹莫展之际，区托育综合服务中心的康复专家团队为他量身定制个性化干预方案，融合了感统训练、情绪调节、认知训练等在内适应性训练，明显改善了辰辰的情况。“之前总是自己玩，现在也能和小朋友一起玩了，还能主动交流。看着他一点点进步，真的很开心。”辰辰妈妈欣喜地说。2周的适应性训练后，辰辰正式进入中心托育部，开展融合托育。在后期托育过程中，中心的康复师将每周对其开展一对一的个别干预，帮助他更好地适应集体环境，提升社交能力。

除了在全省率先推出夜托“智慧+”服务、建成全市首批融合托育中心，区卫健局还培育了7家引领型普惠托育



开展“国医强国社”中医药科普活动



举办“市民开放日”健康科普活动



成立杭州市首家公众急救健康科普基地



举办中医药秋日雅集活动



打造全省首家夜托“智慧+”机构

共建共享优结构 健康服务再上新台阶

最近，大运河畔的塘栖古镇掀起一股养生热潮，“大运河临平国医生活馆”成为热门打卡地，试运营仅5天，客流量便突破1万人次。走进馆内，养生茶饮区人气爆棚，与传统菜单点饮品不同，这里有专业的中医师坐镇，运用传统的闻间切方法，为顾客量身定制专属食品。游客陈女士品尝后赞不绝口：“喝起来没有中药的苦味，美味养生两不误，真不错！”

“药膳+体验+诊疗”的立体模式，打破了不少人对中医药“苦难亲近”的刻板印象。以“沉浸式体验”为纽带，国医馆里还设置了中医适宜技术体验区、中医药文化研学区、中医药文化展示区等区域，不仅有区中医院等区属医院的资深中医专家提供咨询服务，市民还可以通过多种形式沉浸式体验感受中医药文化，全方位了解中医药的发展历程。临平本地中医药特色以及大运河与中医药文化的深厚渊源。

临平地处大运河中医药文化传播核心区，中医药文化底蕴深厚。传统中医大胆“跨界”，是临平扎实推进各项中医工作的缩影。过去一年，区卫健局把中医药工作摆在突出位置，以深化全国基层中医药工作示范县创建成果为契机，推动基层中医药服务网络不断完善，人才队伍持续壮大、服务能力显著提升，全区中医药事业在传承创新中呈稳健发展态势。

目前，全区建成旗舰中医馆4家、中医馆19家，全区100%社区卫生服务中心均能开展30项

以上中医药适宜技术，100%的社区卫生服务中心均至少有1名中医类别执业医师坐诊。此外，充分发挥中医药特色优势，将中医药融入青少年儿童肥胖、近视、脊柱侧弯干预治疗，以及各类重点人群健康管理、医养结合等健康管理中。

在提升服务水平的时候，我区还注重提升中医药文化内涵，积极营造浓厚的中医药文化氛围。中医药夜市、中医义诊、中医药研学等活动层出不穷，让中医药文化走进千家万户。

此外，临平在健康促进领域持续发力，通过深化国家级健康促进区建设成果，多维度推动健康事业高质量发展。过去一年，区卫健局全面落实健康临平27项行动，不仅成功承办全市健康科普工作现场推进会，更以第二届健康家庭大赛等创新形式深化健康理念传播。同时，建立的爱国卫生“培优帮带”机制有效强化了基层健康服务网络。数据显示，全区居民健康素养水平已达42.04%，近三年健康素养水平持续提升，达到健康杭州十四五规划要求，临平连续多年在健康浙江建设考核中取得优秀成绩。

在创新实践层面，临平打造了多个行业标杆：武林工贸公司入选国家卫健委健康企业建设优秀案例，老板电器有限公司荣获全国健康企业建设特色案例。不仅如此，通过区疾控中心牵头打造的“公共卫生共同体”等机制，实现医疗资源与公共卫生服务的深度融合，推动我区健康服务再上新台阶。



卫健系统“专才尖兵”成长营“临雁班”获评第四届“美丽临平人”

品质为先强服务 医疗水平取得新提升

家住东湖街道的张爷爷是一位九旬高龄老人，由于长期卧床，饱受骶尾部压疮的困扰，这让他的家人倍感焦虑无助。幸运的是，区中西医结合医院东湖分院的签约家庭医生向他们推介了“云家康”平台。该平台于2024年10月正式上线，融合“线上+线下”服务模式，精准对接居民需求，提供家庭病床、专业护理、康复指导等全方位服务，且除本人外，家属或社区健康专员也可代为申请服务。

张爷爷的家人第一时间在平台预约，专业护士上门全面评估老人情况，制定详细护理计划，为老人定期上门换药，指导家属正确翻身和皮肤护理，并耐心解答疑问。经过多次精心护理，张爷爷的压疮逐渐愈合，家属也掌握了正确护理方法，对“云家康”上门服务赞不绝口。这一点，服务送上门，品质服务让医疗更有温度，让健康“触手可及”。

以数字化改革为引擎、群众健康需求为导向，过去一年，区卫健局围绕“深化改革、强基固本、提质增效”主线，推动基层卫生服务品质全面提升。对准“健康大脑+数字健康管理”跑道，我区完成AI慢病管理助手系统重大版本升级，在原有基础上拓展慢病线上协同管理能力，完善区级医共体-中心-服务站三级慢病协同管理服务网络体系。全年电子健康档案主动开放率82.33%，“数字家医”家庭医生入驻率达100%。

为给慢病患者提供更优质服务，我区8家社区卫生服务中心均建成慢病一体化门诊，配备自动身高体重测量仪等诊疗功能检查、健康信息采集设备，以信息化为支撑，部署慢病AI助手，为患者提供诊前、诊中、诊后一站式规范化服务。目前，全区以“15分钟健康服务圈”为原则，已建成8家智慧化星级服务站。同时，大力推进人工智能应用建设，8家社区卫生服务中心、75家社区卫生服务站开展“浙里智医人工智能辅助诊断应用建设”，4家区属医院实现智能康养机器人全覆盖。

公共卫生服务领域同样交出暖心答卷。2024年，全市率先探索公共卫生质控中心建设，疾控规范化建设达A级标准，卫生行政执法效能监测指标达到县级A等。强化职业健康保护，创新成立职业病防治“539”联盟，督促企业完成职业健康体检14870人次，完成职业危害因素检测413家次。加强职业病监测预警，完善全区传染病监测预警系统，全区传染病聚集性疫情同比下降50%。

从“云家康”的温暖守护到AI医疗的智慧赋能，从慢病管理的流程再造到公共卫生服务的精准触达，这场以“品质为先”为核心的医疗改革，正将健康服务延伸到每个家庭的“最后一公里”。



创新打造“云家康”居家上门服务平台

擦亮健康底色，书写民生答卷。2025年，区卫健局将坚持以高质量党建引领卫生健康事业高质量发展，围绕“一体两翼三争当”发展思路，强化“品质医疗、品味健康、品牌发展”融合共进，不断优化医疗服务体系，弘扬中医药文化，提升居民健康素养，营造生育友好氛围，为“当好深度融沪桥头堡、建设产城融合示范区、打造杭州城东新城”贡献卫健力量！